



Портал Открытый регион or71.ru



Министерство по информатизации,
связи и вопросам открытого
управления Тульской области



ЦЕНТР
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

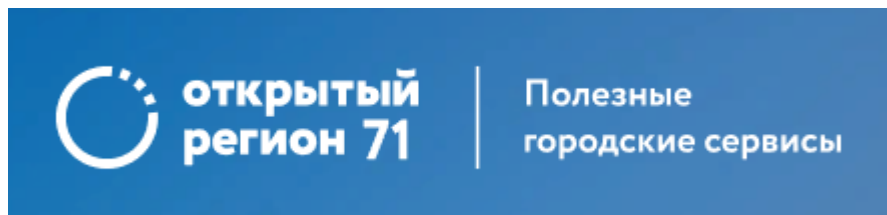


МФЦ
Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг



ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ОТКРЫТЫЙ РЕГИОН 71

Обратиться к правительству напрямую, сообщить о насущной проблеме и принять участие в жизни региона теперь можно одним кликом.



Принципы проекта:

1. Открытость, прозрачность органов власти и свободный обмен информацией между государством и гражданским обществом.
2. Вовлеченность гражданского общества в развитие системы государственного управления и повышение эффективности работы органов государственной власти.
3. Дать возможность гражданскому обществу контролировать органы власти.



РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ ОТКРЫТЫЙ РЕГИОН 71

Прежде, чем начать пользоваться, необходимо зарегистрироваться на сайте:
OR71.RU

Зайти на сайт www.or71.ru (адрес сайта) можно двумя способами:

1 способ: написать адрес сайта в адресную строку

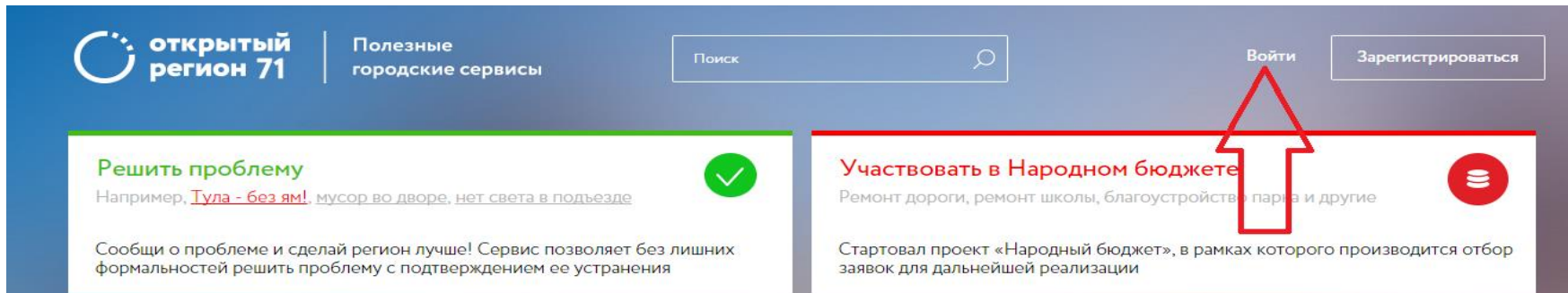
2 способ: написать русскими буквами «открытый регион»

The screenshot shows a Yandex search engine interface. At the top, there is a search bar with the text "открытый регион" entered. To the left of the search bar is the Yandex logo. To the right of the search bar are icons for search, voice search, and settings, followed by a yellow "Найти" button. Below the search bar, there are navigation links: "Поиск", "Картинки", "Видео", "Карты", "Маркет", "Новости", "ТВ онлайн", "Музыка", and "Ещё". Below the navigation links, the search results for "Открытый регион - Тула" are displayed. The results include a link to "or71.ru" and a dropdown arrow. To the right of the search results, there is a summary: "Нашлось 38 тыс. результатов" and "7 955 показов в месяц". Below the summary, there is a link "Дать объявление".

После этого поисковая система выдаст ссылку на портал or71.ru первым в списке. Нажмите на ссылку для перехода на сайт



Перейдя на портал, в правом верхнем углу Вы увидите окно с предложением об авторизации. Чтобы авторизоваться, нажмите кнопку «**Вход**», которая расположена в правом верхнем углу.



Затем нужно ввести регистрационные данные: логин и пароль, используемые при регистрации в ЕСИА.



Логин- это номер Вашего мобильного телефона

Пароль – это комбинация из цифр и букв, которую Вы создавали при регистрации.

Впишите Ваш номер телефона и пароль в соответствующие поля и нажмите **«Войти»**

ГОСУСЛУГИ

Единая система
идентификации и аутентификации

Вход

Телефон или почта

СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

••••••••••

Чужой компьютер

Войти

***ПОЗДРАВЛЯЕМ!
ВЫ УСПЕШНО ПРОШЛИ
АВТОРИЗАЦИЮ!***



ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРОБЛЕМЕ

На портале Вы можете сообщить о любой проблеме. Для этого на главной странице портала в верхнем левом углу найдите кнопку «Решить проблему» и нажмите на неё.

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Открытый регион 71' portal. On the left is the logo 'открытый регион 71' and the text 'Полезные городские сервисы'. In the center is a search bar with the text 'Поиск'. On the right are buttons for 'Войти' and 'Зарегистрироваться'.

Below the navigation bar are two main content cards:

- Решить проблему** (Solve the problem): This card is highlighted with a red border. It features a green checkmark icon. Below the title, it lists examples of problems: 'Например, лужа - без ям, мусор во дворе, нет света в подъезде'. A descriptive text below reads: 'Сообщи о проблеме и сделай регион лучше! Сервис позволяет без лишних формальностей решить проблему с подтверждением ее устранения'.
- Участвовать в Народном бюджете** (Participate in the People's Budget): This card features a red icon with three horizontal lines. Below the title, it lists examples: 'Ремонт дороги, ремонт школы, благоустройство парка и другие'. A descriptive text below reads: 'Стартовал проект «Народный бюджет», в рамках которого производится отбор заявок для дальнейшей реализации'.



ШАГ 1. Выбор категории проблемы.

Выберите раздел, к которому относится Ваша проблема. Нажмите на соответствующий раздел, например «Многоквартирный дом»

Реши проблему



Выберите категорию



· Многоквартирный дом

· Двор многоэтажки



· Размещение предприятия

· Электро- и газоснабжение



· Ветеринария

· Охрана природы



· Транспортные перевозки

· Улично-дорожная сеть



· Тула - без ям!



· Медицинская помощь



· Содержание учреждений соц.защиты

· Социальная помощь

· Трудоустройство



· Территория мемориального комплекса



· Интернет и безопасность



· Зачисление в школу

· Работа школ и детсадов

· Экзамены



· Продукция животного происхождения

· Торговля и общественное питание



· Парки



· Стройплощадки



· Земельные участки

· Сельское хозяйство



· Учреждения культуры



ШАГ 2. Выбор типа возможной темы

Ниже расположено окно выбора типа возможной темы. Для примера рассмотрим тему «Неисправное освещение в подъезде»

Многоквартирный дом

[Вернуться к списку категорий](#)



Шаг 2 из 2

Укажите ваши контакты

Неисправное освещение в подъезде ▾

- Выберите тему -
- Неисправное освещение в подъезде**
- Неисправное освещение в лифте
- Нарушенное остекление в подъезде
- Неубранный подъезд
- Засор внутридомовой канализационной сети
- Порыв, утечка во внутридомовой инженерной водопроводной сети
- Утечка во внутридомовой инженерной канализационной сети
- Угроза утечки газа
- Проверка наличия тяги в дымовых вентиляционных каналах
- Отсутствует замок на входной двери в подвальное помещение
- Неисправный мусоропровод
- Дезинсекция (насекомые), дезинфекция в местах общего пользования
- Дератизация (грызуны) в местах общего пользования
- Отсутствует холодное водоснабжение
- В доме нет информации об управляющей компании
- Утечка во внутридомовой системе центрального отопления
- Отсутствие отопления в квартире в период начала отопительного периода



ШАГ 3. Заполнение данных.

Далее располагаются строки, где Вы увидите свои персональные данные, взятые из ЕСИА. При необходимости данные можно изменить. Далее необходимо внести данные адреса по которому существует проблема.

Укажите фамилию

Укажите имя

Укажите email

Укажите телефон

Указать на карте



ШАГ 4. Создаем текст обращения.

Теперь необходимо написать текст обращения с просьбой решить проблему, подробно описать, что случилось.

Сообщение

+ [Добавить фото](#)

*Если у Вас есть цифровой фотоаппарат или телефон с фотокамерой, желательно сфотографировать увиденную проблему и, нажав на кнопку «**Добавить фото**», прикрепить фотографии к Вашему заявлению. Фотография ускорит поиск причины и устранение проблемы. Обращение должно отражать суть проблемы, быть вежливым и корректным.*



ШАГ 5. Отправить обращение.

Поставьте галочку **«С правилами ознакомлен»** и **«Я даю согласие на обработку персональных данных»** и нажмите кнопку **«Отправить обращение»**.

- С правилами подачи обращений ознакомлен(-а)
- Я даю свое согласие на обработку персональных данных

Отправить обращение

Спасибо за внимание!